

Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» и «Открытка почтой через мобильное приложение»

Используя мобильное приложение «ТЧК» можно легко и просто, в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) с мобильного устройства (смартфона или планшета) отправить поздравительную телеграмму на художественном бланке, телеграмму без бланка или открытку адресату РФ.

Уникальная возможность мобильного приложения заключается в том, что телеграмма может быть доставлена на художественном бланке, изображение которого выбирает отправитель (для определенных регионов РФ). Пользователь может воспользоваться услугой отправки открытки почтой, выбрав готовое изображение открытки или создав собственное при помощи сервиса «ФoТЧК».

Сервис «ФoТЧК» представляет Пользователю возможность создавать изображение художественной открытки на основе своих фотографий, формируя индивидуальный дизайн макета открытки или художественного бланка телеграммы или открытки, отправляемой по почте.

Доставка телеграмм и почтовая пересылка открыток осуществляются только в пределах РФ. Авторизация Пользователя в мобильном приложении доступна Абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой

- Скачай с площадки AppStore или GooglePlay и установи на свой смартфон или планшет Мобильное приложение «ТЧК»;
- После установки и запуска приложения ознакомься с кратким описанием основных функций и приступай к работе с приложением: кнопка «Приступить»;
- Со страницы «Авторизация» перейди по ссылке для ознакомления с условиями Соглашения об использовании мобильного приложения, условиями Публичных оферт на услуги и Политики конфиденциальности;
- Введи номер своего мобильного телефона, для прохождения процедуры аутентификации (доступно для ряда стран, участников проекта «ТЧК»). На указанный номер будет отправлено SMS с кодом подтверждения. Если не получен код подтверждения, проверь правильность введенного номера и повтори запрос: кнопка «Далее»;
- Введи полученный код подтверждения и идентифицируй себя: кнопка «Подтвердить».

- Введи Ваш e-mail, по которому будет доставлено уведомление, в случае недоставки или невручения отправленной телеграммы.

Оформление заказа

- Перейди на страницу «Контакты» и либо выбери контакт, либо создай новый: кнопка «+». Перейти к контактам можно через вкладку «События», о наступлении которых можно получать напоминания. Настройка уведомлений осуществляется через главное меню во вкладке «Уведомления».
- Также можно воспользоваться кнопкой «Приступить к отправке» без выбора события или контакта.
- Заполни данные получателя, выбрав способ доставки: по номеру телефона получателя, либо по полному почтовому адресу.
- При выборе доставки по номеру телефона получателя, введи телефон, фамилию и имя получателя, место проживания (регион и населенный пункт доставки).

Если не известен полный почтовый адрес воспользуйся опцией «Уточнение адреса доставки по телефону» указав контактный номер Адресата, его фамилию и имя, регион проживания и населенный пункт (номер телефона должен быть указан в соответствии с указываемым регионом проживания Адресата). Эта же опция позволит Адресату получить телеграмму/открытку по месту работы или на адрес временного пребывания. Сроки доставки телеграммы с использованием данной опции могут быть увеличены, учитывай это при отправке поздравлений.

- Либо укажи полный почтовый адрес получателя (ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС) и сохрани: кнопка «Создать».

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введи 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выбери требуемый из выпадающего списка.

В графе «Город» введи часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выбери требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» -при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуй в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

Почтовый индекс вводить не требуется. Он будет автоматически сформирован на этапе обработки отправления курьерской службой, которая осуществляет формирование и доставку отправлений в территориальное отделение Почты России.

- Выбери созданный контакт, заполни недостающие обязательные поля и переходи на следующую страницу к выбору вида отправления.
- Ознакомься с преимуществами и описанием каждого вида отправления. Сделай свой выбор, нажав на соответствующий экран (телеграмма или открытка).

ДЛЯ ОТПРАВКИ ТЕЛЕГРАММЫ

- Главные преимущества телеграммы – быстрота, возможность выбора отсроченной даты доставки, вручение адресату в руки.
- Возможна отправка телеграммы без бланка, если текст телеграммы носит деловой характер (Тариф 5).
- Возможен выбор изображения художественного бланка, доступного для доставки в указанный населенный пункт (изображения художественных открыток «Премиум» доступны для доставки в города и населенные пункты Тарифов 1, 2 и 3, во все остальные населенные пункты телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт» (без предварительного выбора изображения) по Тарифу 4.

Сервис «ФoTЧK» - доступен только для адресатов Тарифа 6.

- Введи и активируй промокод, при наличии. МП отобразит стоимость Услуги с учетом предоставленной скидки. Промокоды на проводимые акции, можно получать, подписавшись на наши новости в социальных сетях.
- Перейди к написанию текста телеграммы. Напиши текст поздравления или воспользуйся подготовленными шаблонами (кнопка шаблонов в правом верхнем углу). Можно создавать собственные шаблоны и редактировать их перед отправкой. При наборе текста телеграммы, можно активировать ползунок «Телеграфные сокращения» и посмотреть, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания (приложение показывает количество доступных для ввода слов).

- При отправке телеграммы по полному адресу доставки во все регионы, кроме населенных пунктов Тарифов 1, 2, 6 доставка будет осуществлена в ближайшее время в соответствии со сроками, установленными Правилами оказания услуг телеграфной связи.
- Можно указать желаемую отсроченную дату вручения телеграммы (за исключением выходных и праздничных дней), если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь.
- Добавь подпись лица или лиц, от кого адресуется текст поздравления (например, *С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ*). *Обрати внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.*
- После завершения оформления заказа на экране «Подтверждение заказа» отображается следующая информация: изображение телеграммы, данные получателя (ФИО, адрес доставки либо номер телефона получателя), дата отсроченной доставки, если выбрана, стоимость. Проверь корректность всех данных и подтверди заказ нажатием соответствующей кнопки.

ДЛЯ ОТПРАВКИ ОТКРЫТКИ ПОЧТОЙ

- Выбери изображение художественной открытки из предложенных вариантов, либо воспользуйся сервисом «ФотЧК» и создай уникальную открытку с индивидуальным дизайном на основе своих фотографий.
- Введи и активируй промокод (при наличии). МП выведет итоговую стоимость Услуги. *Подпишись на наши новости в социальных сетях и получай промокоды на проводимые акции.*
- Напиши текст послания или воспользуйся подготовленными поздравительными шаблонами (кнопка шаблонов в правом верхнем углу). Создавай собственные шаблоны, редактируй их перед отправкой по своему усмотрению. Постарайся изложить свое послание в пределах доступного для ввода количества слов/символов. Можно отправить открытку и без текстового послания. Добавь подпись, от кого направляется послание адресату (по желанию), например, «С уважением, Ваш Александр Грачев». В рамках услуги мы не обязываем указывать адрес отправителя, и поэтому, если необходимо информировать получателя о своем новом адресе, внеси эту информацию в текст послания.

- Мобильное приложение отображает информацию о возможных сроках доставки открытки в соответствии с контрольными сроками пересылки ФГУП Почты России.

Открытка будет напечатана и бережно запечатана в красивый конверт, после чего передана в территориальное отделение Почты России для пересылки и доставки по адресу. На отправку открыток почтой действует единый Тариф 7, вне зависимости от региона доставки (в пределах РФ).

Подтверждение заказа

- На следующей странице Приложения отображается макет созданной открытки, данные получателя (ФИО, адрес доставки либо номер телефона получателя), сроки пересылки и стоимость услуги. Проверь данные, подтверди их корректность и переходи к оплате.

Оплата

- Выбери способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж» и произведи оплату итоговой стоимости Услуги. Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы. Оплачивая Услугу банковской картой можно выбрать опцию «Оплата с сохранением данных карты», чтобы не вводить их при следующих оплатах, что позволит сэкономить время. Данная опция совершенно безопасна, т.к. платежные данные карты хранятся исключительно в банке, мобильное приложение сохранит уникальный номер, присвоенный банком, для последующей идентификации. В главном меню мобильного приложения в любой момент можно удалить привязку карты оплаты.
- Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от оператора связи.
- В Главном меню мобильного приложения во вкладке «Отправленные» можно просмотреть историю отправленных телеграмм/открыток, включая выбранное изображение художественной открытки, информация о получателе и его адрес, сумму, номер и статус заказа, даты оплаты и доставки.

Модерация телеграмм

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю не возвращаются.

Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничной день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

Возможности мобильного приложения

Для удобства Пользователя в приложение можно подгрузить события ваших друзей из социальных сетей (дни рождения, важные даты, праздники). Выбрав функцию уведомления о приближении событий, приложение напомнит о них.

Контакты из своего мобильного устройства в приложении можно дополнить почтовыми адресами и связать их со списком событий.

Создавай архив собственных шаблонов поздравительных текстов, шуточных посланий и розыгрышей, и тогда не придется долго определяться с текстами поздравлений и пожеланий.

Следи за новостями и обновлениями мобильного приложения, для возможности выбора новых художественных бланков и использования дополнительных опций.

Мы также планируем расширять список городов, в которые можно будет отправить телеграмму на художественной открытке «Премиум» с предварительным выбором изображения открытки.

Состав Услуги	Тарифы						
	1	2	3	4	5	6	7
Стоимость, включая НДС, руб.	560,00	760,00	520,00	250,00	250,00	900,00	400,00
Количество слов сообщения	48	48	48	48	48	48	55
Адресная часть	+	+	+	+	+	+	+
Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»	+	+	+	+	+	+	+
Курьерская доставка (согласно списку населенных пунктов)	+	+				+	
Формирование заказа и доставка почтового отправления до территориального отделения ФГУП Почта России для пересылки адресату							+
Телеграфный сбор за стандартную доставку			+	+	+		
Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"			+	+	+		
Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя	+	+					
Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя /«Стандарт» (бланк «люкс/делюкс» по тематике телеграммы			+				
Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс/делюкс»)				+			
Сервис «ФoTЧK»						+	+
Уведомление отправителя в случае недоставки адресату с указанием причины, в том числе по СМС	+	+	+	+	+	+	
Круглосуточный доступ к сервису Услуги	+	+	+	+	+	+	+

Города и населенные пункты тарифных зон услуги "Телеграмма через мобильное приложение"

	Тариф 1	Тариф 6
<i>Вид</i>	На бланке «Премиум» (люкс/ретро)	На бланке по индивидуальному дизайну / с фотографией
<i>Стоимость</i>	560 руб.	900 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Москва (в пределах МКАД)	

	Тариф 2	Тариф 6
<i>Вид</i>	На бланке «Премиум» (люкс/ретро)	На бланке по индивидуальному дизайну / с фотографией
<i>Стоимость</i>	760 руб.	900 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Архангельское п (Красногорский р-н), Балашиха, Барвиха п, Ватутинки, Вешки п, Видное, Власиха п, Воскресенское п, Горки-2, Дедовск, Дзержинский, Долгопрудный, Домодедово, Жаворонки с (Одинцовский р-н.), Железнодорожный, Жуковский, Зеленоград, Ивантеевка, Климовск, Королев, Красково п, Красногорск, Лобня, Лыткарино, Люберцы, Малаховка п, Монино рп, Московский г, Московский п, Мытищи, Нахабино рп, Немчиновка с, Одинцово, Октябрьский рп, Павловская Слобода с (Истринский р-н.), Пирогово д (Мытищинский р-н), Подольск, Пушкино, Реутов, Румянцево п., Сходня мкр (Химкинский р-н), Томилино п, Троицк (субъект: г. Москва), Химки, Щелково, Щербинка (субъект: г. Москва), Юбилейный мкр	

	Тариф 3
<i>Вид</i>	На бланке «Премиум (люкс/ретро)
<i>Стоимость</i>	520 руб.
<i>Тарифная зона</i>	г. Армавир, г. Барнаул, г. Бийск, г. Бирск, г. Владимир, г. Волгоград, г. Волжский, г. Воронеж, г. Екатеринбург, г. Иркутск, г. Калуга, г. Кемерово, г. Краснодар, г. Красноярск, г. Курган, г. Магнитогорск, г. Махачкала, г. Нижневартонск, г. Нижний Новгород, г. Нижний Тагил, г. Новокузнецк, г. Новороссийск, г. Новосибирск, г. Омск, г. Пермь, г. Прокопьевск, г. Пятигорск, г. Ростов на Дону, г. Рязань, г. Санкт-Петербург, г. Самара, г. Саратов, г. Сочи, г. Ставрополь, г. Стерлитамак, г. Сургут, г. Таганрог, г. Тамбов, г. Тверь, г. Тула, г. Тюмень, г. Улан-Удэ, г. Ульяновск, г. Уфа, г. Хабаровск, г. Челябинск, г. Шахты, г. Якутск, г. Ярославль

	Тариф 4
<i>Вид</i>	На бланке «Стандарт» (люкс)
<i>Стоимость</i>	250 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Все города и населенные пункты РФ, не вошедшие в Тарифные зоны 1, 2, 3, 6

	Тариф 5
<i>Вид</i>	Без указания вида («без бланка»)
<i>Стоимость</i>	250 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Все города и населенные пункты РФ, имеющие или не имеющие телеграфную или телефонную (факсимильную) связь

Города и населенные пункты тарифной зоны услуги "Открытие почтой через мобильное приложение"

	Тариф 7
<i>Вид</i>	Открытие почтой
<i>Стоимость</i>	400 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Все города и населенные пункты РФ

Обработка заказов Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.