

Услуга «Телеграмма через мобильное приложение»

Используя мобильное приложение «ГЧК» можно легко и просто, в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) с мобильного устройства (смартфона или планшета) отправить поздравительную телеграмму на художественном бланке (открытке), либо телеграмму без бланка адресату РФ.

Уникальная возможность мобильного приложения заключена в том, что телеграмма может быть доставлена на художественном бланке, изображение которого выбирает отправитель (для определенных регионов РФ).

Доставка телеграмм осуществляются только в пределах РФ. Авторизация Пользователя в мобильном приложении доступна Абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой

- Скачай с площадки AppStore или GooglePlay и установи на свой смартфон или планшет Мобильное приложение «ГЧК»;
- После установки и запуска приложения ознакомься с кратким описанием основных функций и приступай к работе с приложением: кнопка «Приступить»;
- Со страницы «Авторизация» перейди по ссылке для ознакомления с условиями Соглашения об использовании мобильного приложения, условиями Публичных оферт на услуги и Политики конфиденциальности; Введи номер своего мобильного телефона, для прохождения процедуры аутентификации (доступно для ряда стран, участников проекта «ГЧК»). На указанный номер будет отправлено SMS с кодом подтверждения. Если не получен код подтверждения, проверь правильность введенного номера и повтори запрос: кнопка «Далее»;
- Введи полученный код подтверждения и идентифицируй себя: кнопка «Подтвердить».
- Введи Ваш e-mail, на который будет доставлена информация об отправленной телеграмме.

Оформление заказа

- Перейди на страницу «Контакты» и либо выбери контакт, либо создай новый: кнопка «+». Перейти к контактам можно через вкладку «События», о наступлении которых можно получать напоминания. Настройка уведомлений осуществляется через главное меню во вкладке «Уведомления».
- Также можно воспользоваться кнопкой «Приступить к отправке» без выбора события или контакта.
- Заполни данные получателя, выбрав способ доставки: по полному почтовому адресу, либо по номеру телефона получателя.
- Укажи полный почтовый адрес получателя (ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС) и сохрани: кнопка «Создать».

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введи 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выбери требуемый из выпадающего списка.

В графе «Город» введи часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выбери требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» -при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуй в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

Почтовый индекс вводить не требуется.

- При выборе доставки по номеру телефона получателя, введи телефон, фамилию и имя получателя, место проживания (регион и населенный пункт доставки).

Если не известен полный почтовый адрес воспользуйся опцией «Уточнение адреса доставки по телефону» указав контактный номер Адресата, его фамилию и имя, регион проживания и населенный пункт (номер телефона должен быть указан в соответствии с указываемым регионом проживания Адресата). Эта же опция

позволит Адресату получить телеграмму/открытку по месту работы или на адрес временного пребывания. Сроки доставки телеграммы с использованием данной опции могут быть увеличены, учитывай это при отправке поздравлений.

- Выбери созданный контакт, заполни недостающие обязательные поля и переходи на следующую страницу к выбору изображения бланка телеграммы.
- Возможна отправка телеграммы без бланка, если текст телеграммы носит деловой характер (Тариф 5).
- Возможен выбор изображения художественного бланка, доступного для доставки в указанный населенный пункт (изображения художественных открыток «Премиум» доступны для доставки в города и населенные пункты Тарифов 1, 2 и 3, во все остальные населенные пункты телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт» (без предварительного выбора изображения) по Тарифу 4.
- Введи и активируй промокод, при наличии. МП отобразит стоимость Услуги с учетом предоставленной скидки. Промокоды на проводимые акции, можно получать, подписавшись на наши новости в социальных сетях.
- Перейди к написанию текста телеграммы. Напиши текст поздравления или воспользуйся подготовленными шаблонами (кнопка шаблонов в правом верхнем углу). Можно создавать собственные шаблоны и редактировать их перед отправкой. При наборе текста телеграммы, можно активировать ползунок «Телеграфные сокращения» и посмотреть, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания (приложение показывает количество доступных для ввода слов).
- При отправке телеграммы по полному адресу доставки во все регионы, кроме населенных пунктов Тарифов 1 и 2 доставка будет осуществлена в ближайшее время в соответствии со сроками, установленными Правилами оказания услуг телеграфной связи.
- Можно указать желаемую отсроченную дату вручения телеграммы (за исключением выходных и праздничных дней), если указанный адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь.
- Добавь подпись лица или лиц, от кого адресуется текст поздравления (например, *С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ*). *Обрати внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.*

Подтверждение заказа

- После завершения оформления заказа на экране «Подтверждение заказа» отображается следующая информация: изображение телеграммы, данные получателя (ФИО, адрес доставки либо номер телефона получателя), дата отсроченной доставки, если выбрана, стоимость. Проверь корректность всех данных и подтверди заказ нажатием соответствующей кнопки.

Оплата

- Выбери способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж» и произведи оплату итоговой стоимости Услуги. Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы. Оплачивая Услугу банковской картой можно выбрать опцию «Оплата с сохранением данных карты», чтобы не вводить их при следующих оплатах, что позволит сэкономить время. Данная опция совершенно безопасна, т.к. платежные данные карты хранятся исключительно в банке, мобильное приложение сохранит уникальный номер, присвоенный банком, для последующей идентификации. В главном меню мобильного приложения в любой момент можно удалить привязку карты оплаты.
- Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от оператора связи.
- В Главном меню мобильного приложения во вкладке «Отправленные» можно просмотреть историю отправленных телеграмм/открыток, включая выбранное изображение художественной открытки, информация о получателе и его адрес, сумму, номер и статус заказа, даты оплаты и доставки.

Модерация телеграмм

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю не возвращаются.

Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

Возможности мобильного приложения

Для удобства Пользователя в приложение можно подгрузить события ваших друзей из социальных сетей (дни рождения, важные даты, праздники). Выбрав функцию уведомления о приближении событий, приложение напомнит о них.

Контакты из своего мобильного устройства в приложении можно дополнить почтовыми адресами и связать их со списком событий.

Создавай архив собственных шаблонов поздравительных текстов, шуточных посланий и розыгрышей, и тогда не придется долго определяться с текстами поздравлений и пожеланий.

Следи за новостями и обновлениями мобильного приложения, для возможности выбора новых художественных бланков и использования дополнительных опций.

Мы также планируем расширять список городов, в которые можно будет отправить телеграмму на художественной открытке «Премиум» с предварительным выбором изображения открытки.

Состав Услуги	Тарифы				
	1	2	3	4	5
Стоимость, включая НДС, руб.	560,00	760,00	520,00	470,00	400,00
<i>Количество слов сообщения</i>	48	48	48	48	48
<i>Адресная часть</i>	+	+	+	+	+
<i>Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»</i>	+	+	+	+	+
<i>Курьерская доставка (согласно списку населенных пунктов)</i>	+	+			
<i>Формирование заказа и доставка почтового отправления до территориального отделения ФГУП Почта России для пересылки адресату</i>					
<i>Телеграфный сбор за стандартную доставку</i>			+	+	+
<i>Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"</i>			+	+	+
<i>Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя</i>	+	+			
<i>Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя /«Стандарт» (бланк «люкс/делюкс» по тематике телеграммы</i>			+		
<i>Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс/делюкс»)</i>				+	
<i>Сервис «ФoTЧK»</i>					
<i>Уведомление отправителя в случае недоставки адресату с указанием причины, в том числе по СМС</i>	+	+	+	+	+
<i>Круглосуточный доступ к сервису Услуги</i>	+	+	+	+	+

Города и населенные пункты тарифных зон услуги "Телеграмма через мобильное приложение"

	Тариф 1	Тариф 2
<i>Вид</i>	На бланке «Премиум» (люкс/ретро)	На бланке «Премиум (люкс/ретро)
<i>Стоимость</i>	560 руб.	760 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Москва (в пределах МКАД)	Архангельское п (Красногорский р-н), Балашиха, Барвиха п, Ватутинки, Вешки п, Видное, Власиха п, Воскресенское п, Горки-2, Дедовск, Дзержинский, Долгопрудный, Домодедово, Жаворонки с (Одинцовский р-н.), Железнодорожный, Жуковский, Зеленоград, Ивантеевка, Климовск, Королев, Красково п, Красногорск, Лобня, Лыткарино, Люберцы, Малаховка п, Монино рп, Московский г, Московский п, Мытищи, Нахабино рп, Немчиновка с, Одинцово, Октябрьский рп, Павловская Слобода с (Истринский р-н.), Пирогово д (Мытищинский р-н), Подольск, Пушкино, Реутов, Румянцево п., Сходня мкр (Химкинский р-н), Томилино п, Троицк (субъект: г. Москва), Химки, Щелково, Щербинка (субъект: г. Москва), Юбилейный мкр

	Тариф 3
<i>Вид</i>	На бланке «Премиум (люкс/ретро)
<i>Стоимость</i>	520 руб.
<i>Тарифная зона</i>	г. Армавир, г. Барнаул, г. Бийск, г. Бирск, г. Владимир, г. Волгоград, г. Волжский, г. Воронеж, г. Екатеринбург, г. Иркутск, г. Калуга, г. Кемерово, г. Краснодар, г. Красноярск, г. Курган, г. Магнитогорск, г. Махачкала, г. Нижневартовск, г. Нижний Новгород, г. Нижний Тагил, г. Новокузнецк, г. Новороссийск, г. Новосибирск, г. Омск, г. Пермь, г. Прокопьевск, г. Пятигорск, г. Ростов на Дону, г. Рязань, г. Санкт-Петербург, г. Самара, г. Саратов, г. Сочи, г. Ставрополь, г. Стерлитамак, г. Сургут, г. Таганрог, г. Тамбов, г. Тверь, г. Тула, г. Тюмень, г. Улан-Удэ, г. Ульяновск, г. Уфа, г. Хабаровск, г. Челябинск, г. Шахты, г. Якутск, г. Ярославль

	Тариф 4
<i>Вид</i>	На бланке «Стандарт» (люкс)
<i>Стоимость</i>	470 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Все города и населенные пункты РФ, не вошедшие в Тарифные зоны 1, 2, 3, 6

	Тариф 5
<i>Вид</i>	Без указания вида («без бланка»)
<i>Стоимость</i>	400 руб.
<i>Тарифная зона</i>	Все города и населенные пункты РФ, имеющие или не имеющие телеграфную или телефонную (факсимильную) связь

Обработка заказов Услуги «Телеграмма через мобильное приложение» производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.