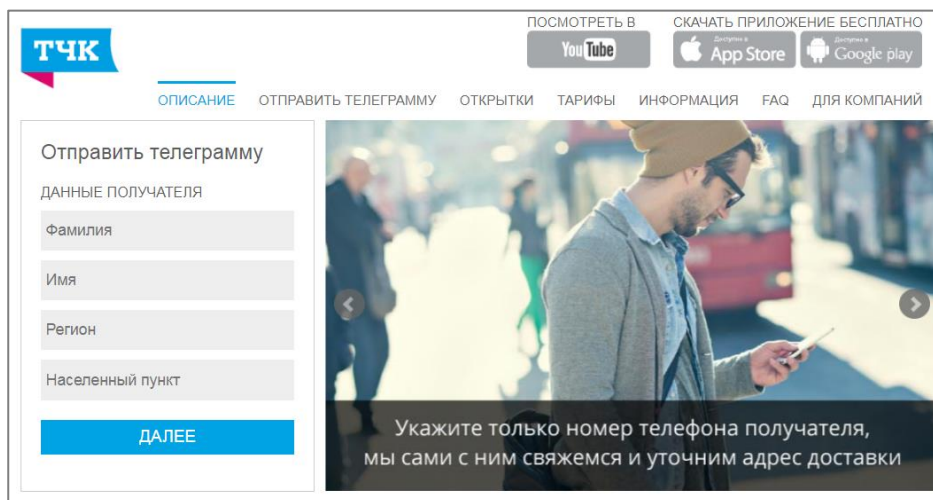


Услуга «Телеграмма через веб-сервис ТЧК»



The screenshot shows the TCHK website interface. At the top left is the TCHK logo. To the right are buttons for 'ПОСМОТРЕТЬ В YouTube', 'СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ БЕСПЛАТНО' (with 'App Store' and 'Google play' sub-buttons), and a 'ДЛЯ КОМПАНИЙ' link. Below these are navigation links: 'ОПИСАНИЕ', 'ОТПРАВИТЬ ТЕЛЕГРАММУ', 'ОТКРЫТКИ', 'ТАРИФЫ', 'ИНФОРМАЦИЯ', 'FAQ', and 'ДЛЯ КОМПАНИЙ'. The main content area is split into two columns. The left column is a form titled 'Отправить телеграмму' with the sub-header 'ДАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ'. It contains four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Регион', and 'Населенный пункт', followed by a blue 'ДАЛЕЕ' button. The right column features a large image of a man in a hat looking at his phone. Below the image is a text overlay: 'Укажите только номер телефона получателя, мы сами с ним свяжемся и уточним адрес доставки'.

Используя веб-сервис «ТЧК» Вы легко и просто сможете в любое время, из любой точки мира (при наличии доступа к сети интернет) оформить и оплатить поздравительную телеграмму, которая будет доставлена адресату на художественной открытке «Премиум» или «Стандарт». Услуга уникальна тем, что для доставки телеграммы в определенные города и населенные пункты России Вы сможете выбрать изображение художественной открытки «Премиум».

В рамках Услуги доставка телеграмм осуществляется только в пределах РФ. Аутентификация пользователя для отправки поздравительной телеграммы через веб-сервис «ТЧК» доступна абонентам операторов мобильной связи РФ, а также зарубежных стран, участвующих в проекте.

Как воспользоваться Услугой

- Ознакомьтесь с описанием его основных функций, тарифами, Публичной офертой и Политикой конфиденциальности и приступайте к работе с сервисом в разделе «Отправить телеграмму»;

Оформление телеграммы

1. Заполните на главной странице Услуги в разделе «Отправить телеграмму» предварительную форму «Данные получателя»: укажите фамилию, имя, отчество адресата, его регион проживания (Субъект РФ) и населенный пункт (город, поселок, хутор, деревня, село и пр.).

Переход в основную форму «ДАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ» осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ»;

2. Выберите способ отправки телеграммы «По номеру телефона» или «По полному адресу».

Способ «По номеру телефона» может быть выбран как в случае отправки телеграммы лицу, подробный домашний адрес которого Вам не известен, так и в случае, когда получателю будет удобнее получить телеграмму на служебный адрес, или на адрес временного пребывания.

3. Введите данные получателя телеграммы, которые не были заполнены в предварительной форме отправки телеграммы.

Способы отправки телеграммы и обязательные поля для заполнения:

«По номеру телефона»

- Фамилия (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Имя Отчество (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Телефон получателя (для уточнения адреса доставки в пределах указанного населенного пункта);
- Регион (Субъект РФ) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Населенный пункт (город) – (*автозаполнение с предварительной формы*).

«По полному адресу»

- Фамилия (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Имя получателя (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Регион (Субъект РФ) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Населенный пункт (город) (*автозаполнение с предварительной формы*);
- Улица;
- Дом;
- Корпус, строение, квартира, Компания (офис).

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

Ввод адреса осуществляется посредством ручного набора названия адресообразующего элемента или его части, и последующего выбора из предлагаемых вариантов соответствия адресной базы данных ФИАС.

Совет: Для ввода региона доставки (Республика, край, область, градообразующий центр) в графе «Субъект» введите 2-4 буквы, содержащиеся в названии региона и выберите требуемый из выпадающего списка.

В графе «Город» введите часть названия (города, деревни, села, поселения, поселка городского типа) и выберите требуемый из выпадающего списка.

Пример: «г. Зеленоград» - при вводе Субъекта следует выбрать «г. Москва», а в графе «Город» выбрать «г. Зеленоград».

Если после ввода «Города» не доступна для выбора требуемая «Улица» попробуйте в графе «Город» задать название поселка городского типа, входящего в состав данного города.

Пример: «Пермский край, г. Губаха, ПГТ Углеуральский, ул.150-летия Кизеловского угольного бассейна» -при вводе города следует задать «пгт Углеуральский», а не «г. Губаха», после чего появляется возможность выбора требуемой улицы (названия улиц могут быть представлены в сокращении) «ул 150 лет КУБ».

4. Выбор изображения бланка Вашей телеграммы:

В форме «Выбор открытки» может быть предложен выбор изображения художественной открытки «Премиум», который доступен только для городов и населенных пунктов Тарифов №1, №2, №3. Во все остальные населенные пункты Ваша телеграмма будет доставлена на художественной открытке «Стандарт», без предварительного выбора изображения.

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

5. Текст телеграммы и выбор даты доставки

- Вы можете указать желаемую дату вручения, если адрес доставки телеграммы находится в населенном пункте, имеющем телеграфную или телефонную (факсимильную) связь.

По умолчанию установлена ближайшая возможная дата доставки. Необходимо подтвердить выбранную дату доставки путем нажатия соответствующей кнопки.

- Напишите текст телеграммы. Количество включенных в Услугу слов – 48 (без учета количества слов в подписи). Для удобства ведется автоматический подсчет уже введенных слов и указывается количество доступных для ввода.

Активировав ползунок «Телеграфные сокращения» можно видеть, как будут выглядеть в тексте введенные знаки препинания.

- Добавьте подпись лица или лиц, от кого адресуется текст поздравления (например, С УВАЖЕНИЕМ, СЕМЬЯ ИВАНОВЫХ).

Обратите внимание! Подпись не должна содержать наименования юридического лица, а также должности отправителя.

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

6. Данные отправителя / Аутентификация отправителя

- Введите Фамилию и Имя, а также эл. адрес. На указанный электронный адрес после завершения оформления и оплаты заказа придет письмо с подтверждением

отправки телеграммы и указанием идентификационного номера отправленной телеграммы.

- Для отправки телеграммы введите свой номер мобильного телефона (доступно для России и ряда стран из выпадающего списка).

Получение кода осуществляется нажатием кнопки «Получить код».

На указанный номер будет отправлен SMS с кодом подтверждения.

Если Вы не получили код подтверждения, проверьте правильность введенного номера телефона и повтори запрос через интервал времени, отображаемый на экране.

Введите полученный код подтверждения и идентифицируйте себя нажатием кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ».

Переход в следующую форму осуществляется нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».

7. Оплата

- Введите и активируйте промокод (при наличии). Итоговая стоимость Услуги будет автоматически пересчитана с учетом номинала промокода.
- Выберите способ оплаты «Банковская карта» или «Мобильный платеж». Подтвердите принятие условий Публичной оферты, ознакомление с Описанием услуги, тарифами и Политикой конфиденциальности нажатием кнопки «ДАЛЕЕ».
- Произведите оплату итоговой стоимости Услуги.

Выбирая способ оплаты «Мобильный платеж» со счета мобильного телефона (с номера которого будет отправлен СМС запрос на оплату) списывается стоимость Услуги (согласно тарифу) и комиссия от 2 до 4 % в зависимости от оператора.

В случае, если не удалось совершить оплату с мобильного телефона, можно произвести возврат на страницу выбора способа оплаты и воспользоваться оплатой банковской картой.

Оплата с банковских карт производится через интернет-эквайринг Сбербанка России, без комиссий, абсолютно безопасно, с моментальным зачислением оплаченной суммы.

После оплаты Услуги на эл. адрес, указанный в форме «Данные отправителя», будет отправлено уведомление с параметрами отправленной телеграммы (данные получателя и его адрес, выбранное изображение художественной открытки, номер и статус заказа: отправлена на модерацию, сумма и дата оплаты, выбранная дата доставки).

Модерация телеграммы

Оплаченная телеграмма попадает на обработку оператору телеграфной связи. Он производит проверку текста телеграммы на соответствие норм этики и морали.

Не прошедшие проверку телеграммы отклоняются.

Пользователь, отправивший текст неэтичного содержания или содержащий бранные слова будет информирован о нарушении правил и аннулировании его заказа. Телеграмма в этом случае будет считаться не доставленной по вине отправителя, деньги в таких случаях пользователю (отправителю) не возвращаются.

Вручение телеграммы адресату

Доставка телеграммы осуществляется региональными пунктами Почты России/Ростелекома по территории России лично в руки адресату или лицу, пребывающему по указанному адресу.

Телеграммы, отправленные в выходные и праздничные дни (или вечером в предвыходной или предпраздничный день), доставляются адресату в течение следующего рабочего дня, если отправителем не была выбрана другая дата доставки.

Тарифы и регионы

Тарифы Услуги включают в себя основные и дополнительные услуги телеграфной связи, круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги, и отличаются друг от друга адресными зонами доставки телеграммы. Пакет Услуги для всех тарифных зон не предусматривает предоставление дополнительных услуг телеграфной связи, таких как аннулирование переданной телеграммы, уведомление о вручении, заверительная надпись и др., кроме тех, которые включены в состав Услуги.

Услугой предусмотрены следующие тарифы:

Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4
560 руб.	760 руб.	520 руб.	250 руб.
Состав Услуги:			
<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Курьерская доставка (согласно списка населенных пунктов); • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя; • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телнеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку; • Художественная открытка «Премиум» (бланк «люкс/ретро»), по выбору Пользователя (может быть заменена на художественную открытку «Стандарт» (бланк «люкс»), соответствующей тематике телеграммы, в случае отсутствия заказанного Пользователем изображения открытки в региональном отделении доставки адресата); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • 48 слов телеграфного сообщения; • Адресная часть телеграммы; • Сервис «Уточнение адреса доставки по указанному телефону»; • Телеграфный сбор за стандартную доставку, в том числе телеграфный сбор за Вид телеграммы "с доставкой в населенные пункты, не имеющие телеграфной или телефонной (факсимильной) связи"; • Художественная открытка «Стандарт» (бланк «люкс»); • Уведомление отправителя в случае недоставки телеграммы адресату с указанием причины, в том числе по СМС; • Круглосуточный доступ на веб-портал к сервису Услуги. 	

Города и населенные пункты тарифных зон

№№	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4
1	г. Москва	Архангельское п (Красногорский р-н)	Армавир	Все города и населенные пункты РФ, за исключением перечисленных в Тарифах 1, 2, 3
2		Балашиха г	Барнаул	
3		Барвиха п	Бийск	
4		Ватугинки	Бирск	
5		Вешки п	Владимир	
6		Видное г	Волгоград	
7		Власиха п	Волжский	
8		Воскресенское п	Воронеж	
9		Горки-2	Екатеринбург	
10		Дедовск г	Иркутск	
11		Дзержинский г	Калуга	
12		Долгопрудный г	Кемерово	
13		Домодедово г	Краснодар	
14		Жаворонки с (Одинцовский р-н.)	Красноярск	
15		Железнодорожный г	Курган	
16		Жуковский г	Магнитогорск	
17		Зеленоград г	Махачкала	
18		Ивантеевка г	Нижевартовск	
19		Климовск г	Нижний Новгород	
20		Королев г	Нижний Тагил	
21		Красково п	Новокузнецк	
22		Красногорск г	Новороссийск	
23		Лобня г	Новосибирск	
24		Лыткарино г	Омск	
25		Люберцы г	Пермь	
26		Малаховка п	Прокопьевск	
27		Монино рп	Пятигорск	
28		Московский г	Ростов на Дону	
29		Московский п	Рязань	
30		Мытищи г	Санкт-Петербург	
31		Нахабино рп	Самара	
32		Немчиновка с	Саратов	
33		Одинцово г	Сочи	
34		Октябрьский рп	Ставрополь	
35		Павловская Слобода с (Истринский р-н.)	Стерлитамак	
36		Пирогово д (Мытищинский р-н)	Сургут	
37		Подольск г	Таганрог	
38		Пушкино г	Тамбов	

39	Реутов г	Тверь
40	Румянцево п.	Тула
41	Сходня мкр (Химкинский р-н)	Тюмень
42	Томилино п	Улан-Удэ
43	Троицк г (субъект: г. Москва)	Ульяновск
44	Химки г	Уфа
45	Щелково г	Хабаровск
46	Щербинка г (субъект: г.Москва)	Челябинск
47	Юбилейный мкр	Шахты
48		Якутск
49		Ярославль

Мы планомерно расширяем список городов, в которые можно будет отправить телеграмму на художественной открытке «Премиум» с предварительным выбором изображения открытки. Следите за обновлениями.

Обработка заказов Услуги производится по каналам документальной электросвязи в соответствии с правилами и с соблюдением установленных сроков по доставке телеграмм, с учетом возможного увеличения сроков их прохождения, в соответствии с правилами приема телеграмм вне пунктов связи.

Отправке не подлежат телеграммы, содержащие нецензурную лексику, брань и оскорбления в адрес адресата.

Место оказания Услуги: Россия, 125375, Москва, ул. Тверская, дом 7.