

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуги «Открытие почтой через мобильное приложение»

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключает договор на оказание Услуги «Открытие почтой через мобильное приложение», на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в Разделе 1 ниже:

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

- 1.1.** «Договор» – означает договор об оказании Услуги «Открытие почтой через мобильное приложение», заключенный между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершённого ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с Разделом 3.
- 1.2.** «ЗАКАЗЧИК» (отправитель) – физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет и старше¹, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Разделом 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 1.3.** «Стороны» – означает ИСПОЛНИТЕЛЬ, ЗАКАЗЧИК. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.4.** Услуга «Открытие почтой через мобильное приложение» (далее – Услуга) – деятельность ИСПОЛНИТЕЛЯ по оказанию услуг дистанционным способом: подготовка к изготовлению, печать открыток и передача их в территориальное отделение связи ФГУП «Почта России» (для дальнейшей пересылки в адрес назначения), в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 1.5.** «Открытие» – полиграфическая продукция формата А5 с воспроизведением художественного изобразительного произведения/фотографии и художественной печатью текстового сообщения, изготовленная ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основе предлагаемых в мобильном приложении изображений, либо на основе загружаемых ЗАКАЗЧИКОМ изображений.
- 1.6.** Мобильное приложение «ТЧК» (далее по тексту Приложение), устанавливаемое на абонентское устройство программное обеспечение, позволяющее ЗАКАЗЧИКУ получить на своем мобильном устройстве доступ к Услуге.
- 1.7.** «Условия предоставления Приложения» (далее Условия) – лицензионное соглашение на условиях «как есть» на программное обеспечение необходимое для получения доступа к Услуге.
- 1.8.** «Сайт Услуги» – сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://tchk.telegraf.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ Услугу, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить Услугу на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2.** ИСПОЛНИТЕЛЬ для оказания Услуги по настоящему договору вправе привлекать третьих лиц.

¹ Если возраст пользователя составляет 14 лет и более, но менее 18 лет, Пользователь для понимания условий Договора обязан ознакомиться с условиями Договора вместе со своим родителем или законным представителем.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1.** Заключение Договора с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то есть полным и безоговорочным принятием ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является совершение ЗАКАЗЧИКОМ следующих действий:
- 3.1.1.** Выбор через мобильное приложение «ТЧК» вида отправления «ОТКРЫТКА»;
 - 3.1.2.** Выбор или загрузка собственного изображения открытки и ввод сопроводительного текста открытки;
 - 3.1.3.** Ввод данных Получателя (ФИО, телефон, почтовый адрес);
 - 3.1.4.** 100% предварительная оплата Услуги.
- 3.2.** Совершение ЗАКАЗЧИКОМ конклюдентных действий, указанных в п.3.1. Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 3.3.** В случае невозможности оказания Услуги по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при регистрации.

4. ИЗГОТОВЛЕНИЕ и ДОСТАВКА ОТКРЫТОК

- 4.1.** Выбранное ЗАКАЗЧИКОМ готовое изображение открытки, либо загружаемое ЗАКАЗЧИКОМ через Мобильное приложение «ТЧК» изображение, составляющее центральную часть макета изготавливаемой продукции, с вариантом обработки изображения (оригинал/ретро/черно-белая) и оформления (рамки, шрифты, надписи) принимается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в качестве Заказа и является для ИСПОЛНИТЕЛЯ Техническим заданием на изготовление открытки.
- 4.2.** В случае невозможности оказания Услуг по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при регистрации.
- 4.3.** При использовании сервиса создания индивидуального макета ЗАКАЗЧИК обязан предоставить (загрузить) изображение центральной части макета, соответствующее следующим техническим требованиям:
- 4.3.1.** Линейный размер (ширина и высота в мм) в пропорции 1x1 – 105x105 мм;
 - 4.3.2.** Разрешение - не менее 150 dpi. Минимальный размер должен составлять 620*620 пикселей (150dpi), для печати высокого качества не менее 1240*1240 пикселей (300 dpi);
 - 4.3.3.** Формат - JPEG (.jpg) или PNG (.png).
- 4.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право не принять Заказ к исполнению, если загруженное ЗАКАЗЧИКОМ изображение центральной части макета не соответствует техническим требованиям, установленным в п.4.3.
- 4.5.** ЗАКАЗЧИК не имеет права отказаться от оплаченного Заказа.

- 4.6. Принимая условия настоящей оферты ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что на открытке/почтовом конверте, может быть указана справочная информация о способе подачи открытки: «Отправлено с помощью мобильного приложения ТЧК» или иная текстовая и/или графическая информация.
- 4.7. ЗАКАЗЧИК может воспользоваться сервисом уточнения адреса доставки, при условии указания номера мобильного телефона и населенного пункта получателя (только для получателей, находящихся на территории Российской Федерации). Уточнение адреса доставки по телефону получателя, производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 4.8. Срок изготовления открыток составляет от 1 до 2 рабочих дней с момента оплаты Заказа.
- 4.9. Доставка открыток осуществляется ФГУП «Почта России» на территории Российской Федерации, в соответствии со стандартными сроками пересылки данных типов отправлений. При доставке открытка доставляется в почтовый ящик получателя. В случае предоставления Заказчиком контактных данных, содержащих недостоверную информацию, Исполнитель за ненадлежащее исполнение доставки открыток ответственности не несет.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 5.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с действующими тарифами, установленными Оператором, с которыми Пользователь может ознакомиться на официальном сайте Оператора в разделе «Тарифы» в сети Интернет <https://tchk.telegraf.ru/>.
- 5.2. Оплата Услуги осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ безналичным расчетом на условиях предоплаты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить оказание Услуг в соответствии с условиями, оговоренными настоящим договором.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 6.2.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для выполнения Работ и передавать им макет ЗАКАЗЧИКА (его части); при этом ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за ненадлежащее качество выполненных третьими лицами работ, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет ИСПОЛНИТЕЛЬ.
- 6.2.2. Отказать Заказчику в оказании Услуг, если загруженные Заказчиком изображения нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандируют употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств; содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

6.2.3. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна ЗАКАЗЧИКУ для ознакомления в сети интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.

6.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами.

6.3.2. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора; Форма Б-794 Публичная оферта ПАО «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ»

6.3.3. Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на загружаемое им изображение, гарантировать соблюдение прав третьих лиц.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за соблюдение сроков и качество полиграфической продукции.

7.3. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ ограничивается стоимостью Услуг ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода ЗАКАЗЧИКА возмещению не подлежат. Максимальная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ в любом случае не может превышать стоимости спорных Услуг, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ.

7.4. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность перед Получателем открытки за ее содержание.

7.5. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление загружаемого изображения, а также за его соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. закона о рекламе, об авторских и смежных правах.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru/> и действует до момента отзыва Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внесения изменений в условия и/или отзыва Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, таковые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1. Договора адресу, если иной срок не определен дополнительно при таком размещении.

8.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта ЗАКАЗЧИКОМ и действует: до момента исполнения Сторонами всех взятых по Договору обязательств.

8.4. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами

Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.5. В случае отзыва Оферты ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ИСПОЛНИТЕЛЕМ при отзыве Оферты.

9. АДРЕСА ИСПОЛНИТЕЛЯ

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт: www.cnt.ru