

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА на выполнение полиграфических работ**

г. Москва

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Нечаева Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключает договор на выполнение полиграфических работ, с любым лицом на нижеприведенных условиях:

### **1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

1.1. «Договор» – означает договор на выполнение полиграфических работ, заключаемый в особом порядке, путём акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все условия Договора, без подписания Сторонами.

1.2. «Заказчик» – физическое лицо, установившее на своем мобильном устройстве мобильное приложение «ТЧК» и совершившее акцепт настоящей оферты в порядке, предусмотренном Разделом 3.

1.3. «Макет» - предварительный образец печатной продукции, изображение центральной части которого создано на основе фотоматериалов Заказчика, загружаемого Заказчиком через мобильное приложение «ТЧК».

1.4. «Мобильное приложение «ТЧК» - устанавливаемое на абонентское устройство программное обеспечение, позволяющее Заказчику получить на своем мобильном устройстве доступ к Услуге Исполнителя по приему, передаче, обработке поздравительных телеграмм категории «обыкновенная», вида «на художественном бланке «люкс» (художественная открытка «Стандарт»), «люкс\ретро» (художественная открытка «Премиум»), «люкс\фото» (художественная открытка с индивидуальным дизайном Заказчика), «без бланка» с использованием мобильного приложения «ТЧК» и доставке адресату в порядке и на условиях, установленных Договором на оказание услуги «Телеграмма через мобильное приложение».

1.5. «Адресат» – получатель полиграфической продукции, которому адресуется телеграмма.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по изготовлению полиграфической продукции (далее - «Работы»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Работы.

2.2. Полиграфическая продукция, изготавливаемая в рамках настоящего договора, используется для оказания услуг телеграфной связи Исполнителем Заказчику в соответствии с договором на оказание услуги «Телеграмма через мобильное приложение».

2.3. Исполнитель для выполнения работ по настоящему договору вправе привлекать третьих лиц.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. Заключение Договора с Исполнителем, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является совершение Заказчиком следующих действий:

3.1.1. Заказчик размещает Заказ на выполнение работ путем самостоятельной загрузки изображения центральной части макета через Мобильное приложение «ТЧК».

3.1.2. 100% предварительная оплата Работ Заказчиком.

3.2. Совершение Заказчиком конклюдентных действий, указанных в п.3.1. Договора, является подтверждением того, что он ознакомлен с Договором и согласен со всеми его условиями, Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Загружаемое через Мобильное приложение «ТЧК» Заказчиком изображение, составляющее центральную часть макета изготавливаемой продукции, выбранный вариант обработки изображения (оригинал/ретро/черно-белая) и выбранное оформление (вариант шрифта надписи «ТЕЛЕГРАММА») принимается Исполнителем в качестве Заказа и является для Исполнителя Техническим заданием на изготовление продукции.

4.2. В случае невозможности выполнения Работ по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанным при регистрации.

4.3. Заказчик обязан предоставить (загрузить) изображение центральной части макета, соответствующее следующим техническим требованиям:

4.3.1. Линейный размер (ширина и высота в миллиметрах) в пропорции 1х1 – 105х105 мм;

4.3.2. Разрешение - не менее 150 dpi. Минимальный размер должен составлять 620\*620 пикселей (150dpi), для печати высокого качества не менее 1240\*1240 пикселей (300 dpi);

4.3.3. Формат - JPEG (.jpg) или PNG (.png).

4.4. Исполнитель имеет право не принять Заказ к исполнению, если загруженное Заказчиком изображение центральной части макета не соответствует техническим требованиям Исполнителя, в соответствии с п.4.3.

4.5. Заказчик не имеет права отказаться от оплаченного Заказа.

4.6. Срок изготовления продукции составляет от 1 до 2 рабочих дней с момента загрузки изображения, соответствующего техническим требованиям Исполнителя и оплаты Заказа.

#### **5. ОПЛАТА**

5.1. Стоимость Работ определяется в соответствии с действующим прейскурантом, размещенным Исполнителем на сайте <https://tchk.telegraf.ru/>.

5.2. Оплата осуществляется Заказчиком безналичным расчетом на условиях предоплаты.

#### **6. ПРИЕМКА И ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ**

6.1. Ввиду специфики предмета договора, указанного в п.2.2 Договора, приемка между Исполнителем и Заказчиком продукции по качеству и количеству не производится.

6.2. Заказчик вправе предъявить претензии по качеству продукции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента вручения Адресату.

6.3. Доставка продукции осуществляется Адресату в рамках договора на оказание услуги «Телеграмма через мобильное приложение».

6.4. Право собственности и риск случайной гибели на продукцию переходит в момент передачи Адресату.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Заказчиком в соответствии с условиями, оговоренными настоящим договором.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для выполнения Работ и передавать им макет Заказчика (его части); при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество выполненных третьими лицами работ, или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель.

7.2.2. Отказать Заказчику в выполнении работ, если загруженное Заказчиком изображение или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств; содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

7.2.3. Исполнитель имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, актуальная версия Договора доступна Заказчику для ознакомления в сети интернет по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами.

7.3.2. Оплатить работы в соответствии с условиями Договора;

7.3.3. Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на макет (его части), гарантировать соблюдение прав третьих лиц.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков и качество полиграфической продукции.

8.3. В случае выполнения работ ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет устранить недостатки или заново выполнить работы надлежащего качества.

8.4. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью работ ненадлежащего качества, иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат. Максимальная ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости спорных Работ, оплаченных Заказчиком.

8.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление загружаемого изображения центральной части макета, а также за его соответствие требованиям действующего законодательства, в т.ч. закона о рекламе, об авторских и смежных правах.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.telegraf.ru](http://www.telegraf.ru) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в условия и/или отзыва Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, таковые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.9.1. Договора адресу, если иной срок не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости продукции либо б) до момента расторжения Договора.

9.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

9.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ПАО «Центральный телеграф»

Юридический адрес: 125375, г.Москва, ул. Тверская, д.7

Почтовый адрес: 125375, Москва, Никитский переулок, дом 7 стр.1

Официальный сайт: [www.cnt.ru](http://www.cnt.ru)