

1. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1.1. **Политика конфиденциальности** ПАО «Центральный телеграф» (далее – **Политика**), применяемая при оказании услуг телеграфной связи (далее — Услуги) распространяется на отношения **ПАО «Центральный телеграф»** (далее — **Оператор**) и **физического лица**, являющегося Пользователем Услуг (далее - **Пользователь**).
- 1.2. Политика применима и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время формирования заказов на оказание Услуг.
- 1.3. Пользование Услугой означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Услуги.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

- персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при авторизации или в процессе заказа Услуг. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- данные, которые автоматически передаются и необходимы Оператору для оказания услуг, в том числе номер мобильного телефона, ID-номера телеграмм и история телеграфных сообщений, отправленных Пользователем.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможность оценивать его дееспособность.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователя, которую он предоставил Оператору самостоятельно при оформлении и оплате Услуги и которая необходима Оператору для оказания Услуги Пользователю.
- 3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 3.2.1. Идентификация Стороны в рамках Договора.
 - 3.2.2. Предоставление Пользователю Услуги, неисключительной лицензии, доступа к Услуге.
 - 3.2.3. Для обратной связи с Пользователем, в том числе направление транзакционных сообщений в момент получения запроса на авторизацию Пользователя или получения оплаты от Пользователя, уведомлений, запросов и другой

информации необходимой для оказания Услуги, а также обратной связи с Пользователем.

3.2.4. Улучшение качества оказываемой Услуги, удобства ее использования и разработки новых предложений и услуг.

3.2.5. Обеспечение безопасности Пользователя при пользовании Услугой.

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор хранит информацию Пользователя в соответствии с требованиями законодательства и не передает ее третьим лицам, за исключением установленных законодательством случаев.

4.2. Оператор не хранит и не обрабатывает информацию о реквизитах банковской карты. Для получения информации об особенностях совершения операций по карте Пользователя в сети Интернет следует обратиться в банк, выдавший Пользователю карту.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, только до момента оплаты Услуги.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://tchk.telegraf.ru/>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

8.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует направлять в службу поддержки пользователей ПАО «Центральный телеграф» используя форму обратной связи сайта Оператора www.cnt.ru.